



Osterreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Rochusplatz 1
1030 Wien, Österreich

9173 St. Margareten im Rosental

DIE POST KOMMT JETZT ZU IHNEN NACH HAUSE

Oktober, 2024

Sehr geehrte Post Kundinnen und Post Kunden!

Nach dem betriebsbedingten Wegfall Ihres Post Partners Spar Ogris, 9173 St. Margareten im Rosental 63, werden Ihre Zusteller*innen vorübergehend auch Postsendungen annehmen. Sie können somit ab sofort, insbesondere Briefe und Pakete direkt an Ihrer Haustüre im Zuge der Zustellung an uns übergeben; die Zustellung erfolgt weiter wie in gewohnter Weise. Es steht Ihnen selbstverständlich auch die nächstgelegene Post-Geschäftsstelle – Post Partner 9132 Gallizien, Wildenstein 10, Mo. bis Fr. 10:00 – 18:00 und Sa. 10:00 – 13:00 Uhr zur Verfügung.

Als zusätzlichen temporären Service bieten wir Ihnen an, die Abholung von Briefen und Paketen durch unsere Zusteller*innen schon im Vorhinein bei unserem Postkundenservice unter 0800 010 100 zu vereinbaren, falls Sie unsere Zusteller*innen nicht antreffen. Sollte eine Sendung in der nächstgelegenen Post-Geschäftsstelle hinterlegt sein, können Sie über unser Postkundenservice auch einen zweiten Zustellversuch vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass damit eventuell eine nicht unerhebliche Verzögerung (zumindest zwei bis drei Werktage) verbunden ist, da die Sendung zunächst von der Post-Geschäftsstelle wieder abgeholt werden muss.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, der Post direkt bei Ihrem*Ihrer Zusteller*in oder über unser Postkundenservice eine „Abstellgenehmigung für Pakete und Post Express Sendungen“ zu erteilen. In diesem Fall wird die Sendung an einer von Ihnen ausgesuchten, nicht leicht einsehbaren Stelle abgestellt.

Bis zur Wiedereröffnung werden Ihnen in jedem Fall, Ihre Zusteller*innen bei Bedarf für die oben beschriebenen Services zur Verfügung stehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Österreichische Post